1. **Этапы создания Автоматизированной информационной системы «Помощь и поддержка»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Описание этапа** | **Период работ** |
| 1. | Получение информации о необходимости создания системы | Март 2023 |
| 2. | Сбор требований | Март – май 2023 |
| 3. | Подготовка инфраструктуры серверов | Май 2023 |
| 4. | Проектирование системы | Май – июль 2023 |
| 5. | Обучение пользователей на тестовом стенде | Конец июля 2023 |
| 6. | Запуск системы на промышленном контуре | 02.08.2023 |
| 7. | Миграция исторических данных на промышленный контур | 05.08.2023 |

1. **Состав команды:**
2. 2 аналитика
3. Архитектор
4. Руководитель проекта
5. Администратор инфраструктуры
6. 2 разработчика (БД и фронт)
7. Тестировщик
8. **Описание реализованного функционала до момента запуска на промышленном стенде:**
9. Реализация реестра профилей.
10. Реализация 3х сценариев по работе с профилями:
    1. Создание нового профиля (одного или целой семьи);
    2. Добавление нового профиля в уже существующую семью;
    3. Редактирование профиля.
11. Реализация реестра направлений, карточки направления, проведение карточки направления по статусам.
12. Реализация реестра коммуникаций, карточка коммуникации.
13. Реализация отчетов по профилям и направлениям.
14. Реализация механизма миграции исторических данных профилей, направлений, коммуникаций.
15. **Функционал, которые не успели сделать до момента запуска на промышленном стенде. Данный функционал реализовывался в августе – сентябре 2023 года:**
16. Отчет по коммуникациям;
17. Отчет по статусам участников;
18. Скрипт на обогащение данных из файла;
19. Скрипт на создание профилей из файла;
20. Скрипт на добавление в профили подтвержденных статусов участников;
21. Расширение кол-ва столбцов в отчете по профилям.